



POLITICA DI RESO E RIMBORSI

ISAGENIX®

I documenti guida di Isagenix descrivono l'opinione dell'azienda su un argomento. Isagenix riserva il diritto di modificare questo documento o dare linee guida aggiuntive de appropriato. Dato che ogni situazione è unica, devi consultare Isagenix Compliance (compliance@isagenixcorp.com) se hai qualunque domanda riguardo a come questa o altre guide si applichino per la tua situazione specifica.



GRAZIE PER L'ACQUISTO DI PRODOTTI DA ISAGENIX!

Isagenix (EU) B.V. ("Isagenix B.V."; "la società") è una società privata a responsabilità limitata, con sede legale in Strawinskylaan 3127, 8th floor, 1077 ZX Amsterdam, Paesi Bassi, partita IVA: BE0692994031. Isagenix Worldwide, LLC è il proprietario del sito Isagenix.com (il Sito). Isagenix B.V. è anche il promotore del sistema commerciale Isagenix International, LLC ("Isagenix Trading Scheme") in Italia. L'Azienda fornisce una gamma di prodotti per la salute e il benessere (i "Prodotti Isagenix", i "Prodotti").

A. Regole Generali.

Le presenti Regole Generali si basano sulle normative vigenti in materia di contratti per i consumatori e sono valide per te, che tu sia un Cliente o un Incaricato Indipendente Isagenix, indipendentemente dal tipo di contratto o di adesione.

1. Prodotti danneggiati o difettosi; Prodotti non conformi: Prodotti consegnati in quantità errate

Ci impegniamo a rimborsare o sostituire qualsiasi Prodotto danneggiato, difettoso o in altro modo non conforme. Se ti abbiamo spedito Prodotti in quantità errate, puoi rifiutare l'intera spedizione, rifiutare le quantità aggiuntive o accettare tali quantità aggiuntive e pagarli ai prezzi

correnti indicati sul Sito o nel nostro catalogo. Se ti abbiamo consegnato una quantità di Prodotti inferiore a quella che hai ordinato, puoi rifiutare la consegna, ma se hai scelto di non rifiutarla, dovrai pagare i Prodotti ai prezzi correnti indicati sul Sito o nel nostro catalogo. Nulla in questa sezione ti impedisce di reclamare danni, laddove ti sia possibile farlo.

Al ricevimento, ti preghiamo di ispezionare tutti i Prodotti e di avvisarci il più rapidamente possibile se scopri Prodotti mancanti, errati, difettosi, danneggiati durante il trasporto o Prodotti che in altro modo non sono conformi al contratto. Hai il diritto legale di scegliere se preferisci la sostituzione di questi Prodotti o se desideri restituirli.

Se scegli di ricevere una sostituzione del Prodotto, effettueremo la sostituzione entro un termine ragionevole e sosterranno tutti i costi necessari (incluso, in particolare, il costo di qualsiasi materiale o spedizione).

Se scegli di ricevere un rimborso, ti rimborseremo l'intero prezzo dei Prodotti restituiti, le spese di spedizione applicabili e gli eventuali costi ragionevoli sostenuti per la restituzione dei Prodotti.

Per avviare un reso o una sostituzione, ti preghiamo di inviare l'avviso di cancellazione a CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com per l'Italia. È inoltre possibile utilizzare il Modulo di Cancellazione (Reso del Prodotto) allegato a questa politica. Il Modulo di Cancellazione è disponibile anche sul Sito o può essere trovato come allegato ad ogni mail di conferma dell'ordine che ti invieremo. Non è obbligatorio utilizzare il Modulo di Cancellazione (Reso del Prodotto) — è possibile informarci del reso in qualsiasi modo desideri. Consigliamo di conservare una copia della notifica di cancellazione per i propri registri.

2. Diritto di Decesso (Periodo di Ripensamento)

Hai il diritto di annullare un contratto/ordine per i Prodotti senza fornire alcun motivo. Il periodo di recesso scadrà dopo 14 giorni dal giorno in cui tu, o una terza parte diversa dal vettore e da te indicata, acquisisci il possesso fisico dei Prodotti.

Per esercitare il diritto di recesso devi informarci inviando la tua notifica di cancellazione in una e-mail a CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com. È inoltre possibile utilizzare il Modulo di Cancellazione (Reso del Prodotto) allegato a questa politica. Il Modulo di Cancellazione è disponibile anche sul Sito o può essere trovato come allegato ad ogni mail di conferma dell'ordine che ti invieremo.

Isagenix si impegna a fornire prodotti di alta qualità senza compromessi. Se per qualsiasi motivo non sei soddisfatto al 100% di un Prodotto o desideri risolvere il contratto con Isagenix, potresti essere idoneo a utilizzare una delle opzioni descritte di seguito nella presente Informativa, che stabilisce i casi, i

termini e le condizioni per la cancellazione degli ordini, la restituzione dei Prodotti e i relativi rimborsi.

I termini della presente Informativa non incidono su altri diritti legali e mezzi per risolvere le controversie con noi che potrebbero essere a tua disposizione ai sensi delle leggi applicabili.

Per rispettare il termine di cancellazione è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. Quando ci invii una notifica via e-mail, la cancellazione è valida dalla data in cui ci è stata inviata.

Se annulli il contratto/ordine, ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti da te, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari per la scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da noi).

Effettueremo il rimborso senza indebito ritardo e non oltre:

- 14 giorni dal giorno in cui restituisci i Prodotti forniti, o fornisci la prova che li hai restituiti, o
- se non ci sono prodotti forniti, 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della tua decisione di restituire i Prodotti.

Dovrai rispedire i Prodotti o consegnarli a noi senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci comunichi la tua cancellazione. La scadenza è rispettata se invii i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Il costo diretto della restituzione dei Prodotti sarà a carico tuo.

Non sono possibili rimborsi per il seguente prodotto:

- Prodotti che si deteriorano o scadono rapidamente;
- Prodotti consegnati sigillati, se non sigillati dopo la consegna e quindi non idonei alla restituzione per motivi di salute o igiene.

Potremmo effettuare una detrazione dal rimborso per perdita di valore di qualsiasi Prodotto fornito se la perdita è dovuta a una manipolazione non necessaria dei Prodotti da parte tua.

Se annulli il tuo contratto/ordine, Isagenix effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento

utilizzato per la transazione iniziale, a meno che tu non abbia espressamente accettato diversamente; in ogni caso, non si incorrerà alcun a pagamento a seguito del rimborso. Possiamo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto indietro i Prodotti, o tu abbia fornito prove della restituzione dei Prodotti, a seconda di quale avvenga per prima.

Rimborseremo tutti i costi di spedizione anche se annulli solo parte del tuo ordine.

Finché sei in possesso dei Prodotti, devi esercitare una ragionevole cura nel conservarli.

3. Garanzia di Soddisfazione del Prodotto Isagenix

Oltre al tuo diritto di annullare un ordine di Prodotto e restituire tutti i Prodotti entro 14 giorni dal possesso fisico degli stessi, puoi beneficiare della Garanzia di Soddisfazione Isagenix. In base alla presente Garanzia, dopo la scadenza del termine di 14 giorni di cui alla precedente sezione 2, hai 16 giorni aggiuntivi per avviare una restituzione:

- Del tuo ordine iniziale di Prodotto, aperto o non aperto.
- Qualsiasi Prodotto che stai provando per la prima volta, aperto o non aperto. Questo vale per qualsiasi ordine che si effettua.
- Il tuo primo ordine Autoship solo per Prodotto non aperto.

I seguenti articoli non sono rimborsabili ai sensi della Garanzia di Soddisfazione dei Prodotti, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge:

- Quote associative;
- Costi di consegna standard superiori al tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto al momento della vendita;
- Letteratura e ausili alla vendita non necessari come parte del tuo acquisto;
- Articoli stagionali, scontati o promozionali che sono stati esplicitamente contrassegnati come non rimborsabili sul nostro sito Web o negli articoli del catalogo Isagenix.

Eventuali BV/PV e/o altri vantaggi o compensi associati al Prodotto e all'acquisto dello stesso verranno detratti una volta emesso il rimborso. Per esercitare il diritto di

recesso devi informarci inviando la tua notifica di cancellazione in una e-mail a CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com. È inoltre possibile utilizzare il Modulo di Cancellazione (Reso del Prodotto) allegato a questa politica. Il Modulo di Cancellazione è disponibile anche sul Sito o può essere trovato come allegato ad ogni mail di conferma dell'ordine che ti invieremo.

B. Regole specifiche per incaricati

1. Vendita diretta di Prodotti al dettaglio

In qualità di Incaricato Indipendente Isagenix, puoi vendere i Prodotti ai tuoi clienti al dettaglio, tramite il tuo sito web replicato o direttamente, in modo diretto. Hai la responsabilità di informare i tuoi clienti al dettaglio dei loro diritti, ai sensi della presente Informativa, di restituire i Prodotti acquistati tramite te.

I clienti che acquistano Prodotti dal tuo sito web replicato dovranno effettuare resi inviando la loro notifica di cancellazione a CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com. Possono inoltre utilizzare il Modulo di Cancellazione (Reso del prodotto) disponibile sul Sito e sul sito web replicato. Questo può anche essere trovato come allegato a ogni messaggio di conferma ordine o può essere fornito direttamente da te. Non è obbligatorio utilizzare il Modulo di Cancellazione (Reso del Prodotto) - è necessario informare i tuoi clienti al dettaglio che possono utilizzare qualsiasi metodo preferiscano per comunicare il loro reso a Isagenix.

Se un cliente al dettaglio desidera restituire i Prodotti Isagenix acquistati direttamente da te in modo diretto, segui questa procedura:

- Crea una nota di vendita per il rimborso del Prodotto, con inclusa la data e il prezzo pagati dal cliente al dettaglio, e scrivi "rimborso" sul fronte dell'ordine.
- Rimborso il denaro direttamente al cliente al dettaglio e fagli firmare la nota di vendita come prova di rimborso e reso.
- Ti verrà inoltre richiesto di fornire una copia della nota di vendita firmata per ottenere un rimborso da Isagenix.

Su richiesta del cliente, Isagenix può emettere una sostituzione dei Prodotti restituiti entro 30 giorni dalla registrazione del Prodotto come restituito dal nostro centro di distribuzione. Isagenix si riserva il diritto di rifiutare resi o sostituzioni ripetute.

Eventuali BV/PV e/o altri vantaggi o compensi associati ai Prodotti restituiti dai tuoi clienti al dettaglio saranno detratti una volta emesso il rimborso.

2. Politica di Riacquisto

Isagenix rispetta rigorosamente le regole del settore volte ad evitare l'accumulo di prodotti; riteniamo che i nostri Prodotti siano di grande valore per il consumatore e incoraggiamo la loro vendita e il loro consumo. Scoraggeremo esplicitamente l'acquisto dei Prodotti al fine di raggiungere livelli, status ed eventuali benefici previsti dal Piano Compensi Isagenix.

La Politica di Riacquisto non si applica pertanto agli Incaricati che, ai fini della qualificazione di un bonus o di qualche altro vantaggio, abbiano falsamente certificato che i Prodotti per i quali stanno tentando di ricevere un rimborso sono stati precedentemente consumati o venduti. Isagenix si riserva il diritto di rifiutare i rimborsi per i Prodotti che sono stati falsamente certificati come consumati o venduti o che sono stati acquistati da te in violazione del contratto stipulato con noi. Dovrai restituire tutte le confezioni sia aperte che non, a seconda dei casi, per un rimborso.

Inoltre, non effettueremo rimborsi per Prodotti che siano entro 6 mesi dalla scadenza, prodotti fuori listino, o prodotti stagionali o acquistati in occasione di promozioni speciali annunciate. Le tasse associative e amministrative, la letteratura e gli strumenti di aiuto alle vendite non sono rimborsabili ai sensi del Riacquisto, salvo quanto richiesto dalla legge.

È possibile richiedere il riacquisto dei Prodotti acquistati da te entro un anno dalla data di tale richiesta in qualsiasi momento durante la durata di un contratto. Il Riacquisto sarà effettuato secondo i

termini di cui al punto 2.2 sottostante.

Inoltre, al momento della risoluzione del contratto, potresti richiedere:

2.1 Riacquisto di Prodotti (inclusi materiali di formazione e promozionali, manuali aziendali e kit) da te acquistati entro 90 giorni dalla data di risoluzione. Ti rimborseremo l'intero prezzo comprensivo di IVA da te pagato per tali Prodotti, meno una ragionevole commissione di gestione. Potremmo inoltre trattenere un importo pari alla diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una gestione impropria dei Prodotti.

2.2 Riacquisto di Prodotti acquistati entro 12 mesi dalla data di recesso. In questo caso il rimborso sarà effettuato ad un prezzo non inferiore al 90% del prezzo IVA inclusa pagata per tali Prodotti, meno un ulteriore importo pari a: (i) eventuali commissioni, bonus o altri benefici (in denaro o in natura) da te ricevuti in relazione a tali Prodotti; (ii) qualsiasi importo dovuto da te a noi su qualsiasi account; e (iii) una ragionevole commissione di gestione.

Tutti i Prodotti devono essere inutilizzati e in condizioni commercialmente rivendibili. È necessario restituirci tutti i Prodotti entro 14 giorni dalla risoluzione.

Tutti i bonus, i compensi, BV/PV e il riconoscimento o l'avanzamento ricevuti come risultato degli acquisti originali saranno annullati e detratti dal rimborso e/o dalla compensazione dello Sponsor. Ti preghiamo di informare il tuo Sponsor della tua intenzione di cancellare la tua posizione.

Se sei idoneo per un rimborso, Isagenix lo accrediterà sulla forma di pagamento originale entro 30 giorni dalla registrazione del Prodotto come restituito dal nostro centro di distribuzione. Il tuo account verrà chiuso una volta emesso il rimborso.

Se desideri restituire il prodotto ai sensi della Politica di Riacquisto e rinunciare alla tua posizione con Isagenix, invia la tua notifica di cancellazione tramite e-mail a CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com. Puoi anche utilizzare il Modulo di Cancellazione dell'Iscrizione, ma non è obbligatorio. Il Modulo di Cancellazione (Reso del Prodotto) è disponibile sul Sito; può essere trovato anche in allegato ad ogni mail di conferma dell'ordine che ti invieremo.

Potete anche contattarci telefonicamente al numero **800872136** in Italiano per assistenza.

C. Regole e Rimborso per i Prodotti Autoship

In qualità di cliente o Incaricato, godi degli stessi diritti di restituzione e rimborso per i Prodotti soggetti all'Autoship come indicato in precedenza in A: Regole generali. «Regole generali». Si prega di seguire le procedure indicate lì.

La Politica di Riacquisto di cui al punto 2 della Sezione B: Le «Regole specifiche degli Incaricati» si applicano integralmente a tutti i Prodotti soggetti alla spedizione automatica.

Puoi annullare la tua partecipazione all'Autoship in qualsiasi momento. Per avviare l'annullamento di Autoship, invia un'e-mail a

CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com o contattarci telefonicamente al numero **800872136** per assistenza.

Fino a quando non ci comunichi l'annullamento, la tua partecipazione al programma Autoship continuerà. La notifica di cancellazione deve essere ricevuta da Isagenix almeno un (1) giorno lavorativo prima della data di elaborazione mensile di Autoship; in caso contrario, la cancellazione entrerà in vigore nel mese successivo al mese in cui la notifica di cancellazione è ricevuta da Isagenix.

Modulo di Cancellazione (Reso Prodotto)

Questo modulo può essere utilizzato per indicare la tua volontà di annullare un ordine di prodotto, ma non è obbligatorio. Ti preghiamo di compilare il modulo a seconda del tuo caso. Per istruzioni per annullare in modo appropriato un ordine e dove inviare il prodotto si prega di contattare CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com o contattarci telefonicamente allo **800872136** per assistenza.

AN: Isagenix (EU) B.V., partita IVA: BE0692994031;
indirizzo email: CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com

[*] - rimuovi se non pertinente

Io/ Noi [*] comunico/comunichiamo [*] che io/ noi [*] desidero/desideriamo [*] annullare il mio/nostro [*] ordine/contratto [*] per la vendita dei seguenti prodotto/i (indicare il codice prodotto, la quantità e il numero di fattura).

Ordinato il:	Ricevuto il:

Sono a conoscenza delle conseguenze del reso del prodotto(i) come descritto nei Termini e Condizioni di Isagenix..

Nome del consumatore/Incaricato:	
Numero Incaricato (se pertinente):	
Indirizzo del consumatore/Incaricato:	
Firma del consumatore/Incaricato: (solo se questo modulo è inviato in forma cartacea). _____	Data: _____

Sezione opzionale: Non devi dirci perché stai restituendo dei prodotti/recedendo dal contratto, ma sarebbe molto utile conoscere le tue ragioni (spunta la casella appropriata):

<input type="checkbox"/> Prodotto errato	<input type="checkbox"/> prodotti difettosi/prodotti scaduti	<input type="checkbox"/> prodotti danneggiati
<input type="checkbox"/> prodotto non come descritto/non soddisfatto del prodotto		
<input type="checkbox"/> altro (precisare di seguito)		